

# Preguntas acerca de las Mega-Cuentas de correo de 7.000 MB

---

Al adquirir un plan 25, 50, 100 MB o cualquiera de los planes de Hosting Bogotá Colombia, ¿Cómo es posible tener cuentas de correo de 7.000 MB?

*Las cuentas de correo de 7.000 MB, no las ofrece directamente Hosting Bogotá Colombia, son un servicio ofrecido por Google (Gmail) que debe "enlazarse" con el servicio de hosting y dominio que adquiera el cliente con nosotros.*

---

Quien realiza ese "enlace"?

*Técnicamente se denomina "Configuración de la tecnología Google Apps" y la realiza [www.hostingbogotacolombia.com](http://www.hostingbogotacolombia.com) para sus clientes, dado que se requieren ciertos conocimientos técnicos que posiblemente el cliente no posea.*

---

Como quedan los nombres de mis cuentas de correo?

*Todas sus cuentas de correo, llevaran el nombre de su dominio. Si su dominio fuera: [www.almacenfenix.com](http://www.almacenfenix.com) entonces sus cuentas podrían llamarse: [gerencia@almacenfenix.com](mailto:gerencia@almacenfenix.com), [ventas@almacenfenix.com](mailto:ventas@almacenfenix.com) etc. Nosotros le entregamos la primera cuenta de correo (cuenta administradora) a la que llamaremos siempre: [contacto@sudominio.com](mailto:contacto@sudominio.com), Siguiendo con el ejemplo del almacén fénix, la cuenta administradora se llamará [contacto@almacenfenix.com](mailto:contacto@almacenfenix.com)*

---

Como obtengo las otras cuentas?

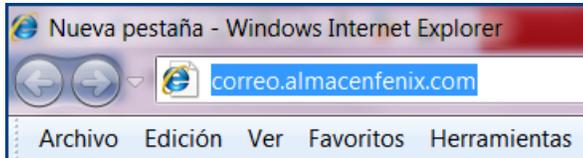
*Desde la cuenta de correo administradora ([contacto@...](mailto:contacto@...)) usted podrá crear las demás cuentas de correo que requiera (hasta 49 cuentas mas) cada una de ellas dispondrá de 7.000 MB de espacio. Nosotros facilitaremos una guía de creación de nuevas cuentas.*

---

---

### Como accedería a mi cuenta de correo?

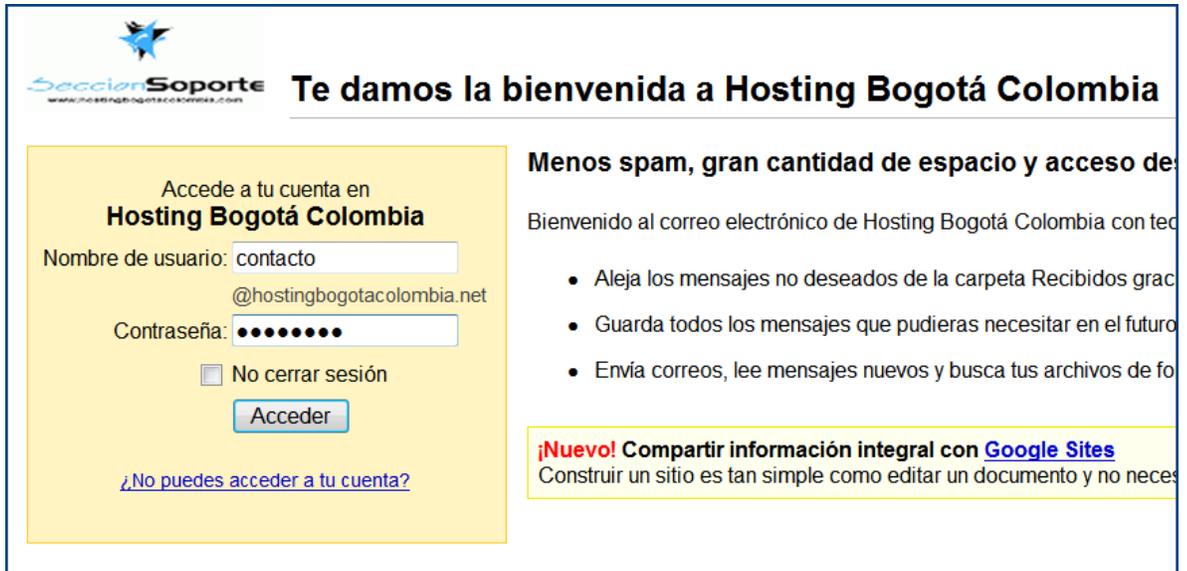
[www.hostingbogotacolombia.com](http://www.hostingbogotacolombia.com) las configurará para que pueda acceder a través de Internet, desde cualquier lugar del mundo, usando la siguiente dirección: correo.sudominio.com, en el caso del Almacén Fenix, accederían así, empleando Internet Explorer o cualquier otro navegador:



---

### Como ingresaría mi usuario y contraseña?

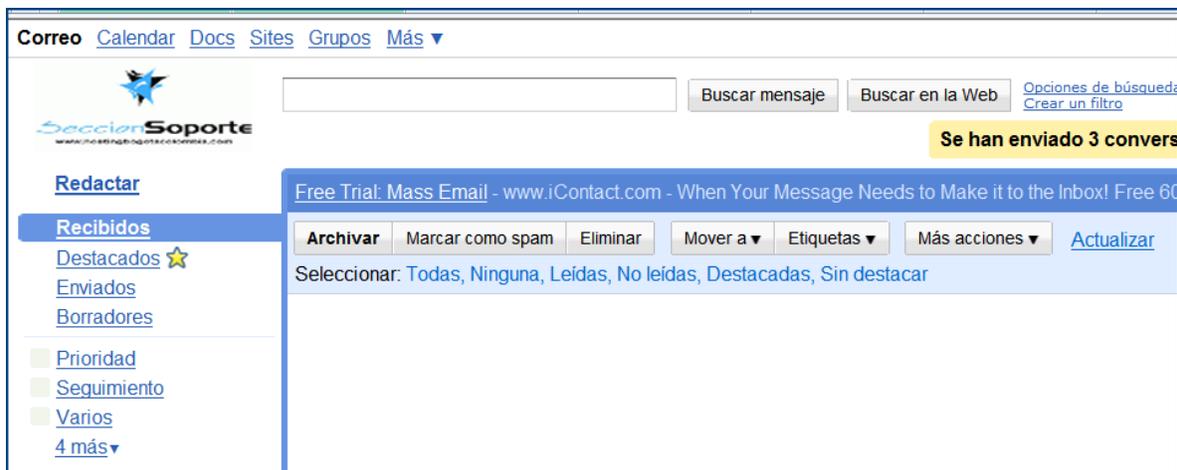
Encontrará una pantalla similar a esta, en el ejemplo vamos a ver el servicio configurado para [www.hostingbogotacolombia.net](http://www.hostingbogotacolombia.net) (dominio de nuestra propiedad):

A screenshot of a web page for "Sección Soporte" of "Hosting Bogotá Colombia". The page title is "Te damos la bienvenida a Hosting Bogotá Colombia". On the left, there is a login form with the following fields: "Nombre de usuario:" with the value "contacto" and "@hostingbogotacolombia.net" below it; "Contraseña:" with a masked password "●●●●●●●●"; a checkbox for "No cerrar sesión"; and an "Acceder" button. Below the form is a link: "¿No puedes acceder a tu cuenta?". On the right, there is a welcome message: "Bienvenido al correo electrónico de Hosting Bogotá Colombia con tec" followed by a bulleted list: "• Aleja los mensajes no deseados de la carpeta Recibidos grac", "• Guarda todos los mensajes que pudieras necesitar en el futuro", and "• Envía correos, lee mensajes nuevos y busca tus archivos de fo". At the bottom right, there is a yellow box with the text: "¡Nuevo! Compartir información integral con Google Sites" and "Construir un sitio es tan simple como editar un documento y no neces".

Como se vería internamente mi cuenta de correo?

*Dado que es un servicio apoyado en Google, se verá y usará muy similar a una cuenta Gmail*

---



Que tanto puedo personalizar las pantallas de mis cuentas de correo?

*Podemos colocar su logo, en la pantalla principal:*



*También en las pantallas Interiores:*

---



Para lo cual usted deberá enviarnos el logo en formato GIF o PNG, Tamaño: 143x59 px o lo mas aproximado a este tamaño y un peso no superior a 15 KB.

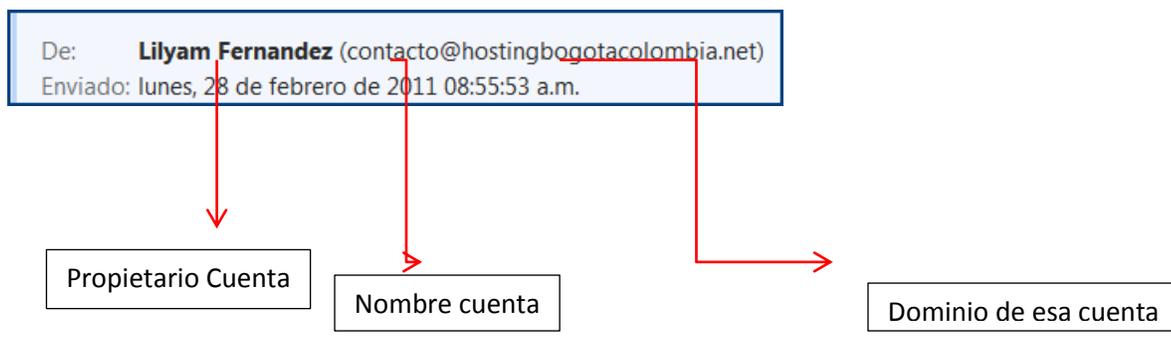
**Encontraré publicidad en los alrededores mi bandeja de Entrada?**

*Dado que estas son cuentas de correo muy similares a Gmail, la respuesta es SI.*

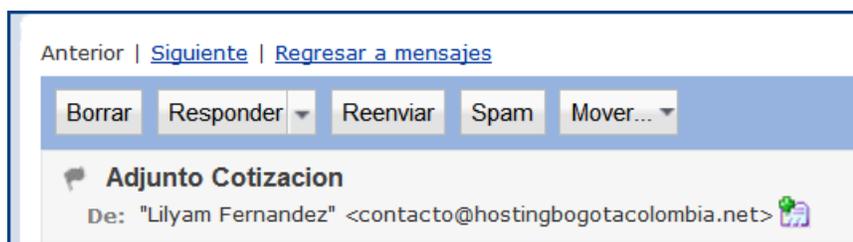


Recibirá el destinatario (persona a la que envió correo) alguna publicidad o indicación de que el email se envía empleando la tecnología Google Apps?

*NO. Para su destinatario será "transparente" la plataforma que usted emplee para remitir el correo. Veamos como lo mostraría Hotmail:*



*Veamos como lo muestra Yahoo:*



Necesitaría estar borrando correos antiguos para gozar de suficiente espacio en mi cuenta de correo y evitar que ésta se llene y "reboten" mis correos?

*Recuerde que usted dispondrá de mas de 7.000 MB, será realmente innecesario este mantenimiento, o realizarlo con muy poca frecuencia.*

## Cuándo recibiré la Mega-Cuenta de Correo?:

*El servicio solo se aplicará para quien haya diligenciado los siguientes los formularios:*

*Aceptación de Términos de Uso: [Formulario](#)*

*Reporte de pago de su cuenta de hosting: [Formulario](#)*

*Cada Martes uno de nuestros planes se presentará con esta oferta, para ver el plan correspondiente al Martes mas próximo, de click [AQUI](#)*

*El hosting y el dominio se entregaran en las siguientes horas a la adquisición y reporte de pago del mismo.*

*Dado que las mega-cuentas de correo, deben ser configuradas manualmente y se requiere de la aprobación de Google para algunas de éstas configuraciones, la mega-cuenta administradora se entregará máximo **8 días** después del hosting y dominio.*

---

## Que debo suministrar para PERSONALIZAR mis Mega-Cuentas? (opcional)

Si desea personalizar sus Mega-Cuentas de Correo (opcional) deberá enviar a [contacto@hostingbogotacolombia.com](mailto:contacto@hostingbogotacolombia.com) su LOGOTIPO, con las siguientes características:

Asunto del mail: Personalización de Mega-Cuenta para el dominio .....ej: almacenfenix.com

Nombre del Archivo: igual a su dominio, ejemplo: almacenfenix.gif

Tipo de Archivo: Únicamente GIF o PNG

Dimensiones: Ancho: 143 pixeles Alto: 59 pixeles o lo mas próximo a ellas.

Peso del Archivo: Máximo 15 KB

Color específico para la zona de Login: código del color **hexadecimal** Ejemplo: #0000FF



Accede a tu cuenta en  
**Hosting Bogotá Colombia**

Nombre de usuario:

Contraseña:

No cerrar sesión

[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)