

Instrucciones para después de Reportar su Compra

Reciba un cordial saludo. Por favor **LEA ATENTAMENTE** las siguientes instrucciones:

Gracias por su compra. En breve uno de nuestros funcionarios dará inicio al trámite por usted solicitado.

Horario de Activaciones:

Si su solicitud ingresa de **Lunes a Viernes ANTES de las 4:00 p.m.** se procesará ese mismo día o a más tardar en la mañana del día siguiente.

Si su solicitud ingresa de **Lunes a Viernes DESPUES de las 4:00 p.m.** se procesará en el transcurso del día siguiente.

Si su solicitud ingresa **Sábado, Domingo o Festivo** se procesará en el transcurso del día hábil más próximo.

RECIBO DE CONSIGNACION ESCANEADO

Aunque este paso no es estrictamente necesario, si **AGILIZA**, el procesamiento de su orden de servicio, así que si le es posible, por favor **ESCANEE Y ENVIE** el recibo de consignación a la siguiente dirección: contacto@hostingbogotacolombia.com **indique además su DOMINIO**

COMO SOLICITAR SOPORTE

Ahora que ya es nuestro cliente, es posible que en algún momento del tiempo de contrato usted requiera **SOPORTE TECNICO**, de ser así, tome atenta nota de la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@hostingbogotacolombia.com a través de ella y únicamente de esta forma, deberá solicitar soporte técnico, anexando en lo posible impresión de las pantallas que considere puedan ser de utilidad para que nuestro equipo técnico comprenda la necesidad que experimenta, así como una amplia descripción de la misma. Tenga en cuenta que el soporte se limita a aspectos técnicos del hosting, no brindamos soporte en diseño web, instalación y uso de software adicional o manejo de correo externo al hosting.

Gracias por unirse a nuestro selecto grupo de clientes

Deseándole muchos éxitos en su nuevo proyecto web

***Seccion Activaciones
Hosting Bogota Colombia***

Regresar a nuestra página principal <http://www.hostingbogotacolombia.com>